



החשב הכללי - ועדת הפטור

מספר פרוטוקול 3907

פרטים כלליים

המשרד הפונה רשות האוכלוסין וההגירה	התקבל בוועדת הפטור 20.12.2023	תאריך דיון 09.01.2024
---------------------------------------	----------------------------------	--------------------------

פרטי ההתקשרות המבוקשת

נושא ההתקשרות	מטרת הפניה	תקנת חוק	מועד החלטת ועדת מכרזים הפונה	מספר פנייה
אספקת ציוד ושירותי טלפוניה עבור מוקד שירות פנימי	התקשרות שלא דרך המרכז מרכזי	14ב(א)	17.12.2023	8001046351

חברי ועדה נוכחים בנימין מנחם כסלו שקד אורי שאשא	תפקיד סגן בכיר לחשב הכללי יועצת משפטית סגן בכיר לחשב הכללי	תפקיד בוועדה יו"ר ועדה יועץ/ת משפטית/ חבר/ת ועדה
--	---	---

החלטת הוועדה

הוועדה מחליטה על: אישור ההתקשרות לפי תקנה 14ב(א) לתקנות חובת המכרזים

יצוין כי אישור ועדת הפטור ניתן עבור החרגה מהמכרז המרכזי וההתקשרות צריכה להיעשות בהתאם לתקנות חובת המכרזים

תקופת התקשרות פטור ממכרז הערות:

פרטי תקופה	תאריך תחילה	תאריך תחילה מאושר	תאריך סיום מבוקש	תאריך סיום מאושר	אומדן	סכום מאושר	מטבע
	21.12.2023	09.01.2024	20.12.2024	20.12.2024	0	0	שקלים ישראלים חדשים

דיון ונימוקים

- רשות האוכלוסין וההגירה (להלן – הרשות) מבקשת החרגה ממכרז מרכזי 2014-13 לאספקת ציוד ושירותי טלפוניה קווית עבור משרדי הממשלה, לצורך הפעלת מוקד שירות פנימי.
- ביום 30.10.2022 אישרה ועדת הפטור את בקשת הרשות להחרגה מהמכרז המרכזי לצורך הקמה והפעלה במיקור חוץ של מוקד שירות.
- בהתאם, הכריזה ועדת המכרזים ביום 9.8.2023 על חברת "תקשובים מרכז תקשורת עסקי בע"מ" (להלן – החברה) כזוכה במכרז שפרסמה.
- לפי התכנית המקורית של הרשות, החברה צריכה הייתה להקים ולהפעיל מוקד חיצוני, המכונה קו 1, שיענה לפניות טלפוניות בקשר לזימון תורים ולמידע כללי, ויתר הפניות יטופלו בהתחלה במוקד פנימי שתפעיל הרשות בעצמה, המכונה קו 2, ובהמשך

- כלל השיחות יגיעו למוקד החיצוני ואת חלקן הוא יעביר למוקד הפנימי.
5. בהתאם לאישור ועדת הפטור מיום 30.10.2022, בהתבסס על המלצת מינהל הרכש הממשלתי, המוקד הפנימי יפעל במסגרת המכרז המרכזי.
6. לדברי הרשות, משבר הדרכונים, מלחמת אוקראינה-רוסיה ומלחמת חרבות ברזל הביאו לצורך בשינוי סדרי העדיפויות, ובין היתר לצפי שתהליך העברת המוקד הפנימי למוקד החיצוני כאמור לעיל, יארך זמן ארוך מהמצופה ועשוי להימשך כמה שנים.
7. על מנת לאפשר לשני המוקדים, החיצוני והפנימי, לעבוד בצורה יעילה על אותה תשתית CRM לצורך מעקב אחר מדדים ותפוקות, מבקשת כעת הרשות אישור כי גם המוקד הפנימי לא יופעל באמצעות המכרז המרכזי אלא באמצעות המערכות של החברה.
8. למינהל הרכש הממשלתי אין התנגדות לאישור ההחרגה כמבוקש, בכפוף לתנאים הבאים:
- 8.1. ההתקשרות תהיה עבור רכישת שירותי מוקד בלבד (ולא ציוד או מערכות), כאשר מחיר השירות יכלול את המערכות המובנות אצל הספק לצורך תפעול המוקד.
- 8.2. יש לכלול בהסכם ההתקשרות עם החברה דרישה כי כל שירות שבכוונתה להפעיל על בסיס תשתיות ענן ציבורי, יופעל על בסיס תשתיות הספקים הזוכים מכרז נימבוס בלבד.

מאשרים

פרטי אישור	שם פרטי ושם משפחה	תפקיד	תפקיד בוועדה	הערות
אישור	בנימין מנחם	סגן בכיר לחשב הכללי	יו"ר ועדה	
אישור	אורי שאשא	סגן בכיר לחשב הכללי	חבר/ת וועדה	
אישור	כסלו שקד	יועצת משפטית	יועץ/ת משפטית	